

 PROCEDURE HACCP - Beleidsverklaring	KWALITEITSHANDBOEK JACQUES IJS	
	Documentnr.:	PR – 07 – 00beleidsverkl - 1
	Datum:	12/03/2025
	Versie:	19

Als producent en handelaar in sorbets, waterijs, ijs- en roomijsproducten en als werkgever neemt Jacques Ijs nv, een onafhankelijk familiebedrijf, zijn verantwoordelijkheid inzake voedselveiligheid en kwaliteit van zijn producten, authenticiteit en duurzaamheid op. Dit doet het door de nodige middelen, procedures, opleidingen, (preventieve) plannen en budgetten te voorzien met inachtnaam van de relevante nationale en internationale reglementeringen.

Kwaliteit en voedselveiligheid

Jacques Ijs nv streeft de hoogste waarden op het gebied van kwaliteit en voedselveiligheid na door maatregelen inzake Good Manufacturing Practice (GMP) te implementeren en te handhaven, een bedrijfseigen HACCP-plan, food defense en food fraude plan uit te werken en te handhaven, wettelijke vereisten op het gebied van voeding, Global Food Safety Initiative (GFSI), Supplier Quality Management System (SQMS) en andere specifieke, klantgebonden vereisten na te leven. Dit laatste doet men onder andere door selectie van leveranciers en opmaak van specificaties, de uitbouw van een traceerbaarheidssysteem, het uitwerken van een allergenenbeleid, met aandacht voor referenties bestemd voor specifieke doelgroepen (lactosevrij, glutenvrij) en door aandacht te besteden aan de voedselveiligheidscultuur.

Authenticiteit

Jacques Ijs nv toetst zijn grondstoffen en verpakkingen af aan hun gevoeligheid op fraude.

Duurzaamheid

Jacques Ijs nv verbindt zich ertoe het wettelijk kader voor duurzaamheidsrapportage te volgen waarin duurzaamheidsdoelstellingen zijn opgenomen en de progressie van het bedrijf inzake deze thema's wordt weergegeven.

Milieu

Jacques Ijs nv is vergund om zijn bedrijfsactiviteiten uit te voeren en streeft naar continue verbetering van zijn milieuprestaties. Het bedrijf wordt geleid met als doel de impact op het milieu tot een minimum te beperken. Belangrijke beslissingen worden steeds genomen met respect voor milieu en duurzaamheid, waarbij het bedrijf zijn verantwoordelijkheid op vlak van milieubescherming, bescherming van biodiversiteit en tegengaan van ontbossing niet uit de weg gaat. Het bedrijf beheert het water, afvalwater en afval on site met respect voor het wettelijk kader.

Duurzame aankoop

Jacques Ijs nv maakt het mogelijk om duurzaam gecertificeerde producten (onder de vorm van RSPO en/of Rainforest Alliance certificatie) aan te bieden. Hiervoor wordt met betrouwbare, gecertificeerde partners samengewerkt en worden de massabalansen opgevolgd waarbij een positieve balans aan aankoopzijde bewaakt wordt.

Het bedrijf neemt initiatieven om van zijn leveranciers dezelfde inspanningen inzake kwaliteit en duurzaamheid te vragen en volgt dit op. Zijn leveranciers moeten op z'n minst voldoen aan alle op hen van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetgeving.

 PROCEDURE HACCP - Beleidsverklaring	KWALITEITSHANDBOEK JACQUES IJS	
	Documentnr.:	PR – 07 – 00beleidsverkl - 1
	Datum:	12/03/2025
	Versie:	19

Ethiek

Integriteit zit in het beleid van Jacques Ijs nv vervat. Het bedrijf aanvaardt geen corruptie en omkoping. Gunsten ten voordele van de eigen persoon of het bedrijf met de bedoeling een wederdienst te ontvangen die niet binnen het wettelijk en maatschappelijk aanvaarbare liggen mogen niet aangeboden, beloofd, gegeven, geaccepteerd, getolereerd, gevraagd of misbruikt worden.

Zowel tijdens de uitvoering als na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst zijn niet alleen werknemers, maar ook derden die in aanraking komen met het bedrijf, verplicht het beroepsgeheim na te leven, zowel tijdens als na de uitvoering van de arbeidsovereenkomst of de geleverde arbeid of dienst. Tijdens de uitvoering van de arbeidsovereenkomst moeten werknemers zich onthouden van elke concurrerende activiteit, zowel voor eigen rekening als in opdracht van een derde.

In alle relaties met klanten, leveranciers en concurrenten worden regelingen of acties die eerlijke concurrentie beperken vermeden. Medewerkers zullen zich niet bezighouden met prijsafspraken, manipulatie van aanbestedingsprocedures, toewijzing van markten of klanten of andere illegale concurrentiebeperkende praktijken.

Welzijn en mensenrechten

Jacques Ijs nv verbindt zich tot de naleving van toepasselijke wetten en relevante normen met betrekking tot mensenrechten, werknemersrechten en -omstandigheden, vrouwenemancipatie, gezondheid en veiligheid. Zo wordt er geen enkele vorm van discriminatie getolereerd, niet op basis van culturele of religieuze achtergrond, niet op basis van geslacht, leeftijd of seksuele voorkeur. Elke vorm van geweld, fysiek of verbaal, is onacceptabel. Jacques Ijs nv wenst zich hierbij formeel te engageren om de OESO Due Diligence te volgen, conform de Belgische wetgeving en respecteert de mensenrechten zoals ze zijn gedefinieerd door de Verenigde Naties (UN Guiding principles for Business and Human Rights).

Jacques Ijs nv richt zich voor werknemersrechten en -omstandigheden naar de nationale en internationale wetgeving alsook naar de principes van de International Labour Organisation van de Verenigde Naties. Het bedrijf is niet betrokken bij kinderarbeid, dwangarbeid of verplichte arbeid. Werknemers krijgen een eerlijke verloning conform de uitgevoerde arbeid en de wet- en regelgeving. De arbeidstijd verloopt zoals wettelijk vastgelegd. Overwerk wordt gecompenseerd volgens de wettelijke bepalingen en gebeurt nooit onder dwang. Werknemers hebben onder bepaalde omstandigheden recht om afwezig te zijn. Deze zijn vastgelegd in de nationale wetgeving en/of op sectorniveau.

Binnen Jacques Ijs nv zijn diverse organen voor overleg tussen werknemers en de werkgever geïnstalleerd waarvoor iedere werknemer zich vrijwillig, ongehinderd kan verkiesbaar stellen tenzij de wetgeving dit omwille van de functie, die de werknemer bekleedt, verbiedt. Op de Ondernemingsraad (OR) kunnen onder andere verandering of implementatie van nieuwe arbeidsvoorwaarden besproken worden. In het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) worden de thema's welzijn en veiligheid op het werk belicht. Het is de verantwoordelijkheid van het bedrijf om te zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving die voldoet aan de wetgeving. Er is intern een vertrouwenspersoon aangesteld, alsook een preventie-adviseur aanwezig. Jacques Ijs nv werkt tevens met een externe arbeidsgeneeskundige dienst.

 PROCEDURE HACCP - Beleidsverklaring	KWALITEITSHANDBOEK JACQUES IJS	
	Documentnr.:	PR – 07 – 00beleidsverkl - 1
	Datum:	12/03/2025
	Versie:	19

Werknemers hebben vrijheid van meningsuiting. Tijdens inspecties en audits kunnen werknemers vrijuit spreken. Bezorgdheden van zowel interne als externe stakeholders kunnen steeds gemeld worden (grievance mechanisme). Deze worden ter harte genomen en zullen passend onderzocht worden.

Jacques Ijs nv vindt de privacy van medewerkers en klanten belangrijk, waarbij het de integriteit van iedereen die zijn persoonlijke gegevens doorgeeft tracht te beschermen. Er wordt naar gestreefd om dergelijke gegevens te verzamelen, te bewaren en/of te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (bv. GDPR).

De directie van Jacques Ijs nv zorgt ervoor dat zijn management door middel van regelmatige besprekingen, interne correspondentie en bijkomende interne en externe opleidingen op de hoogte blijft van alle geldende wetgeving en de diverse klanteneisen. Jaarlijks vindt er een management review plaats waarin de effectiviteit van het managementsysteem door het hoger management beoordeeld wordt. Op basis van deze review (welke gekoppeld is aan onze visie) worden enkele specifieke doelstellingen opgesteld waaraan extra aandacht geschonken zal worden ter verbetering van het functioneren van de organisatie.

Jacques Ijs nv zal eveneens al zijn personeel van dit beleid op de hoogte stellen en hen tevens wijzen op hun verantwoordelijkheid hierin. Het personeel wordt hiertoe opgeleid en up-to-date gehouden.

Er worden middelen vrijgemaakt en ter beschikking gesteld om deze beleidsverklaring kracht bij te zetten.

Dirk Robeyn
 Algemeen Directeur